

Гарантийные обязательства на продукцию GRUNDFOS

- Срок службы оборудования Grundfos – 10 лет.
- Гарантийный срок на насосное оборудование составляет 24 месяца (для насосов серии Magna – 36 месяцев; для насосов серии Alpha – 60 месяцев) со дня продажи потребителю.
- Гарантийный срок на насосное оборудование, введенное в эксплуатацию Сервисным центром АО «СИНТО» с оформлением Акта «Ввода в эксплуатацию» составляет 24 месяца (для насосов серии Magna – 36 месяцев; для насосов серии Alpha – 60 месяцев) со дня ввода в эксплуатацию.
- Гарантийный срок на насосное оборудование, находившееся в гарантийном ремонте, увеличивается на срок ремонта. Срок ремонта исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков оборудования, до дня выдачи его по окончании ремонта.
- Гарантийный срок на детали и узлы, замененные в ходе негарантийного ремонта оборудования в гарантийный период Сервисным центром АО «СИНТО», составляет 12 месяцев со дня выдачи потребителю отремонтированного оборудования. Гарантийный срок на изделие сохраняется.
- Более длительный гарантийный срок может определяться договором между АО «СИНТО» и потребителем.
- Для подтверждения покупки оборудования в случае гарантийного ремонта или при предъявлении иных, предусмотренных законом требований, необходимо иметь полностью заполненный гарантийный талон или сервисный протокол, в том случае, если оборудование уже подвергалось ремонту.
- Неисправное оборудование (детали, узлы) в течение гарантийного периода бесплатно ремонтируется или заменяется новым после проведения соответствующей проверки причины возникновения неисправности. Замененное по гарантии оборудование (детали, узлы) остается в Сервисном центре АО «СИНТО»
- Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование, получившее повреждение в результате:
 - Неправильного электрического, гидравлического, механического подключения;
 - Использования оборудования не по назначению или не в соответствии с руководством по монтажу и эксплуатации;
 - Запуска насосного оборудования без воды (или иной перекачиваемой жидкости);
 - Внешних механических воздействий, либо нарушения правил транспортировки и хранения;
 - Несоответствие электрического питания стандартам и нормам, указанным в Руководстве по монтажу и эксплуатации;
 - Действий третьих лиц, либо непреодолимой силы;
 - Дефектов систем, с которыми эксплуатировалось оборудование;
 - Разборки или ремонта, произведенных лицом, не являющимся представителем Сервисного центра АО «СИНТО»;
 - Изменения конструкции изделия, не согласованного с заводом-изготовителем.

АО «СИНТО» не несет ответственность за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом гарантийного оборудования, а также за ущерб, нанесенный другому оборудованию, находящемуся у покупателя, в результате неисправностей (или дефектов), возникших в гарантийный период.

Диагностика оборудования, проводимая в случае необоснованности претензий к работоспособности техники и отсутствия конструктивных неисправностей, является платной услугой и оплачивается клиентом.

Для монтажа и пуска промышленного оборудования рекомендуем Вам обращаться в Сервисный центр АО «СИНТО». При вводе оборудования в эксплуатацию представителем Сервисного центра АО «СИНТО» (в качестве дополнительной платной услуги), с оформлением Акта «Ввода в эксплуатацию», гарантийные обязательства действуют со дня ввода в эксплуатацию.

Вы также можете воспользоваться услугами Авторизованного Сервисного центра ГРУНДФОС в виде:

- консультаций, направив запрос с подробным изложением проблемы по адресу - service@cinto.ru ;
- ремонта оборудования в мастерской АО «СИНТО», доставив оборудование по адресу: Ленинградская обл., Всеволожский район, г.п. Кузьмолковский, д.30, лит.А, "Производственный цех №30" ([схема проезда](#));
- вызова специалиста Сервисного центра АО «СИНТО» на объект для проведения ремонта, дефектации, ввода в эксплуатацию оборудования, заполнив бланк письма-заявки ([бланк на сайте](#)) и отправив его по адресу электронной почты service@cinto.ru ил по факсу (812) 633-03-08.