



Требования потребителя, соответствующие законодательству, могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

Срок действия гарантии - 12 месяцев с даты введения оборудования в эксплуатацию, но не более 18 месяцев с даты поставки.

Гарантия не распространяется на быстроизнашивающиеся части и расходные материалы.

Если в течение гарантийного срока весь товар или какая-либо его часть оказывается дефектной, покупатель направляет заявку ([бланк заявки на сервис](#)) в письменном виде с указанием номера контракта/счета, по которому было приобретено оборудование. Заполненный бланк необходимо направлять по факсу +7 (812) 336-82-43 или по электронной почте [service@cinto.ru](mailto:service@cinto.ru).

Действие гарантийного срока приостанавливается на период времени, в который проводится ремонт товара или замена неисправных частей. По завершении ремонтных работ исчисление гарантийного срока продолжается. В случае замены деталей гарантийный срок на замененные изделия исчисляется заново, однако в любом случае гарантийный срок не может быть более 24 месяцев с даты изготовления товара.

В гарантийном случае все работы проводятся без каких-либо издержек Заказчика.

Замененные по гарантии узлы, детали и оборудование передаются в собственность «Альфа Лаваль» через авторизованный сервис-центр ЗАО «СИНТО».

Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование, получившее повреждения в результате:

- неправильного электрического, гидравлического, механического подключения;
- использования оборудования не по назначению или не в соответствии с руководством по монтажу и эксплуатации;
- запуска насосного оборудования без воды (или иной перекачиваемой жидкости);
- внешних механических воздействий, либо нарушения правил транспортировки и хранения;
- несоответствие электрического питания стандартам и нормам, указанным в Руководстве по монтажу и эксплуатации;
- действий третьих лиц, либо непреодолимой силы;
- дефектов систем, с которыми эксплуатировалось оборудование;
- разборки или ремонта, выполненного сотрудниками, не имеющими соответствующей квалификации;
- на оборудование, конструкция которого была изменена заказчиком без согласования с производителем.

Гарантийные обязательства не покрывают косвенный или побочный ущерб заказчика.

Проведение работ по периодической очистке товара, регламентных работ по техническому обслуживанию, не являются гарантийным случаем.

Для монтажа, пуска, а также промежуточного сервисного обслуживания и чистки оборудования компания производитель «Альфа Лаваль» рекомендует обращаться только в авторизованные сервисные центры.

### *Перечень документов для предоставления гарантии*



- Гарантийное письмо об оплате услуг сервис-центра ЗАО «СИНТО» в случае не признания гарантии (ссылка на бланк гарантийного письма-заявки) и реквизиты фирмы
- Документы, подтверждающие продажу (накладная, счет-фактура)
- Паспорт теплообменника и фото паспортной таблички (шильды) теплообменника